

海宁农商银行 2024 年度社会责任报告

2024 年，在浙江农商银行联合银行和嘉兴管理部的正确领导下，在市委市政府的大力支持下，在金融监管部门的悉心指导下，海宁农商银行深入践行金融工作的政治性、人民性，始终坚守“姓农姓小姓土”的初心使命，持续擦亮“乡村振兴主办银行、民营小微伙伴银行、普惠金融主力银行”三张“金名片”，凝心聚力助推海宁经济高质量发展。

一、基本情况

一直以来，海宁农商银行始终坚持服务“三农”、服务民营小微、服务实体经济，以金融力量服务海宁经济社会高质量发展。目前，我行下辖 1 家营业部、11 家一级支行、7 家二级支行，营业网点覆盖全市各镇（街道），共有在职干部员工 832 人，是海宁全市网点覆盖最齐全、支持实体最深入、存贷款规模最大、综合实力最强的银行业金融机构。截至 2024 年末，全行各项存款余额 877.15 亿元，各项贷款余额 632.62 亿元，年度纳税总额达 3.15 亿元。

二、社会责任理念

海宁农商银行传承“猛进如潮”精神，始终干在实处、走在前列、勇立潮头，以“因为近、所以亲”为理念，立足“三农”探索金融惠泽民生新模式，持续为地方经济社会发展创造价值。联通“邻”的距离。物理网点遍布全市乡镇，“温暖嘉·潮城驿”便民邻里服务就在身边；指派金融网格员，入网入格下沉金融服务；依托数字

化改革，打造便捷、便宜的金融产品和服务，让老百姓足不出户零距离享受金融便利。胎生“亲”的关系。生于三农、植根本土，海宁农商银行以“热心、爱心、诚心、专心、恒心”的“五心服务”，在血脉相承之上，与老百姓形成相互信任的默契，构建“亲近、亲切、亲和”的关系。

三、主要荣誉

海宁农商银行 2024 年获得荣誉

序号	荣誉	发奖单位
1	浙江农商联合银行办公室关于“2024 走千家、访万户、共成长”——“以人民为中心 坚持高质量发展”劳动竞赛三等奖	浙江农商联合银行
2	嘉兴农商银行系统“2024 年走千家、访万户、共成长”——“以人民为中心 坚持高质量发展”劳动竞赛优胜单位	浙江农商联合银行嘉兴管理部
3	嘉兴农商银行系统“2024 年走千家、访万户、共成长”——“以人民为中心 坚持高质量发展”劳动竞赛宣传奖	浙江农商联合银行嘉兴管理部
4	3·15 诚信单位	海宁市消费者权益保护委员会 海宁传媒集团
5	“青年规矩谈”全市青年党员干部党规党纪案例宣讲大赛（金融专场）优胜奖	嘉兴市人民政府办公室
6	2024 年度海宁市“安嘉情 金服务”住房公积金受托银行业务技能竞赛团体一等奖	嘉兴市住房公积金管理服务中心海宁分中心
7	嘉兴市银行业保险业清廉金融知识线下团队赛组织奖	嘉兴市银行业协会 嘉兴市保险行业协会 嘉兴金融团工委
8	2024 年度银行执行外汇管理规定情况评估 A 类银行	国家外汇管理局嘉兴市分局
9	2024 年度浙江农商银行系统金融市场业务票据平台参与优秀奖	浙江农商联合银行
10	海宁市住房公积金 2024 年度受托银行考核先进单位、2024 年度受托银行考核延伸服务先进单位、2024 年度受托银行考核业务管理先进单位	嘉兴市住房公积金管理服务中心海宁分中心

11	党建引领金融强农高质量发展典型案例单位	《中国农村信用合作报》社
12	第五届海宁慈善榜慈善爱心企业	海宁市人民政府
13	嘉兴市跨境人民币助推“一带一路”建设劳动竞赛 优胜集体奖	中国人民银行嘉兴市分行 嘉兴市金融 系统基层工会联合会
14	2024 年度奋力谱写中国式现代化海宁新篇章 税收贡献优秀企业	中共海宁市委、海宁市人民政府
15	2024 年度奋力谱写中国式现代化海宁新篇章 优秀金融机构单位	中共海宁市委、海宁市人民政府
16	2024 年 1-4 季度金融支持地方经济发展一等奖	海宁市政府金融管理科

四、责任绩效

2024 年度，海宁农商银行资产总额 1053.02 亿元，各项存款余额 877.15 亿元，各项贷款余额 632.62 亿元，营业收入 43.58 亿元，营业支出 36 亿元，所得税费用 0.24 亿元，净利润 7.31 亿元，成本收入比 26.60%，资本充足率 13.78%，不良贷款率 0.78%，贷款拨备率 5.15%，贷款收息率 4.87%，涉农贷款余额 582.72 亿元，小微企业贷款余额 504.55 亿元，员工总数 832 人，女性员工 368 人，员工流失率 0.84%，员工教育经费 174.40 万元。

五、履行社会责任具体情况

（一）坚守为民初心，服务地方经济发展

做优乡村振兴主办银行。聚焦农业“双强行动”，专列 10 亿元春耕备耕信贷资金，满足农林牧渔业信贷需求。推进财金助力扩中提低，大力推广“共富经营贷”“共富安居贷”等共富系列产品，截至 12 月末，发放 219 户、5300 万元。全面推广应用“浙里财管”、“浙里基财”、“浙农经管”、“浙里幸福”四大系统，加强与市财政局对接，嘉兴首家完成与财政局签约，与市农业农村局和村集体

合作，嘉兴首家上线“浙农经管”产权交易功能。

做实民营小微伙伴银行。深化小微金融服务，重点对接扶持“个转企、小升规”等成长期企业，扩大普惠型小微企业信贷投放，12月末小微企业贷款17290户504.55亿元。落实落细小微企业融资协调工作机制，被市政府列入首批参与银行，名单内企业走访100%，累计走访企业5491户，全年拓展首贷户576户，贷款30.32亿元。与商务局和海关开展战略合作，作为农商银行系统首批三家行社之一获批浙江省跨境贸易高水平开放试点审慎合规银行，为136家优质企业办理高水平试点业务1.23万笔、7.54亿美元。

做强普惠金融主力银行。发布“四服务”方案，充分发挥“共富金融服务专员”作用，以“高质量发展伙伴银行”助力海宁高质量发展建设共同富裕示范区。强化“扫地僧”执行力考核，优化网格基础执行力考核体系，加强督导闭环管理，细化网格走访要求，截至12月末，共计新增走访反馈3.43万户。完善全域党建联建体系，深化红色互动，推动“医银合作驿站”惠民、“政银服务驿站”助企等多样联建模式，全年开展共建活动118场，助力经济发展。

（二）坚持改革创新，谱写“五篇大文章”

科技金融先行先试。加强顶层设计，设立科技金融工作专班，制定深化科创金融改革三年行动方案，出台科创金融相关办法。加大产品开发，首家与嘉兴市融担共同构建科创金融风险资金池，落地全市首笔“政保科技贷”“科创易贷”“小微成长贷”等科创金融产品。加快生态融合，强化与鹃湖科技城、泛半导体产业园等科创园区合作，联合市府办举办“海宁科创金融专项产品发布会”。

截至 12 月末，服务全市科创企业培育库名单内企业 1189 户，服务覆盖率达 70%，其中贷款支持 763 户，信贷支持覆盖率 44.96%。

绿色金融做强做大。完善光伏绿色服务，优化光伏电站项目融资服务模式，推动绿色贷款扩面增量。截至 12 月末，“光伏分期宝”贷款户数 1566 户、余额 9.21 亿元。强化绿色供应链支持，做好辖内绿色头部企业金融服务，以绿色供应链等产品实现金融服务由核心企业向上下游企业延伸，拓宽绿色企业服务覆盖。截至 12 月末，绿色贷款余额 54.06 亿元，比年初新增 8.14 亿元。开辟绿色新兴行业。加大储能行业及新能源汽车行业信贷投放力度，不断拓展绿色金融投放领域覆盖。截至 12 月末，共支持储能行业、新能源汽车行业 13 户，授信超 1.3 亿元。

养老金融做精做细。深化社银合作，累计发放社保卡 85.9 万张，社保卡覆盖率全市占比超 85%。加强养老待遇入卡改签工作，完成 5246 户他行养老改签，5.89 万余户存量养老待遇改签。推进“医银合作”民生服务事项，上线全市首台刷脸付支付设备，开启医保支付新模式。与市民政局合作推进浙里康养“爱心卡”项目，依托三代社保卡加载爱心卡功能，拓展养老服务机构、老年助餐食堂等应用场景。

（三）坚持精细化管理，提升金融服务质效

提质网点转型。推进“智慧厅堂”“最美厅堂”“特色厅堂”“三美厅堂”活动，每季开展规范化检查，加强服务管控，强化精细化管理，提高客户服务质效。截至 12 月末，单柜网点覆盖率 60%，营业窗口数比年初减少 12 个，低效网点撤并 8 个。强化总部集约化服务能力，建立统一化作业标准和专业化集中运营团队，形成效

率更高、风险可控的集中运营服务体系。结合第八轮安全评估整改工作，加大网点安全改造力度，全年装修改造网点 11 个，新增四类库 6 个。

提档政银服务。与市医保、税务、经信、市场监管、人民法院深度合作，推动“知识产权融资业务”推广、“财金助力扩中提低”等重点工作落地。与市商务局、嘉兴海关签订战略合作协议，成为产地证自助打印服务点，更好支持和服务企业，助力全市外向型经济高质量发展。探索“政税银”“政银服务驿站”助企、“社银医银合作”惠民多样模式，聚合力支持“稻虾共养”“花卉”“经编”等本地特色产业发展。

提优金融服务。成立金融科技与发展改革委员会，制定数据治理、数字化转型三年战略规划，长效开展基础数据治理，加快业务数字转型，推进省县特色应用落地见效，提升数字赋能业务质效，数字金融应用实践获农商数科表彰，小微智管、流水分析及丰收快表成为全省应用典范。加快数字化人才“平行办公”横向复合培养，持续推进跨部门、多维度培养使用，夯实数字化改革人才基础，构建“科技+业务”敏捷团队。

（四）坚持合规经营，筑牢风险防控屏障

加强公司治理质效。一是坚决明确党的领导。明确党委在公司治理结构中的领导核心和政治核心，强化党的路线方针政策落地，落实党委前置研究经营管理重大事项，重大经营管理事项均经党委会前置研究讨论。二是完善治理制度体系。修订完善章程、股东大会会议事规则、董事会议事规则和董事会各专门委员议事规则等治理制度体系，切实强化公司治理有规可依，有规必依。三

是规范股权和关联管理。根据《商业银行股权管理暂行办法》和公司治理新机制要求，完善主要股东评估内容、股东信息档案管理；及时对关联信息核查和更新，按规做好关联交易信息报送和披露，控制关联交易数量和规模，完善信息公开披露。

提升风险防范能力。落实贷款“三查”，贷前调查明确双人走访，贷中实行差异化用信审批制度、健全支行贷款审查小组工作制度、落地集团（关联）授信管理系统项目，贷后搭建不良分析管控系统。开展总行查支行、支行自查和互查“三查”活动，强化全面风险管理。启用不良贷款情况监测表等6大报表系统，提升数字化不良管控能力，率先全省上线区块链“赋强公证”平台，设置金融调解员，采取多元纠纷化解不良。不断深化反诈、反洗钱工作机制，筑牢安全防线，守护百姓钱袋子。全面加强案防管理，持续推进消费者权益保护工作，提升客户信息质量管理。

深化合规内控管理。单设合规管理部（消费者权益保护办公室），提升合规管理专业性和独立性。深入推进“强合规、控风险、促发展”专项行动，落实“合规宣贯年”活动。开展整章建制，整理外规制度、修订规章制度、新印发制度，让业务操作有据可依。建立合规学习“一周一课”、合规考试“一月一测”机制，开展“合规大讲堂”“合规午间小课”系列学习活动，定期发布合规提示单，及时开展风险与合规操作要点提示，提升员工合规意识。深入推进“勤廉农商”建设提升工程，将清廉文化建设贯穿于法人治理和经营管理全流程，擦亮“碧海清风”清廉品牌。

（五）坚持热心公益，助力构建和谐社会

农商携手公益，传递温暖力量。开展春节送温暖活动、困难

党员和老党员、困难家庭等走访慰问活动，给予结对帮扶、信贷支持等不同形式的关爱。持续开展爱心助学、两富同行等活动，持续打造“邻小满”服务队、“扫地僧”服务队。800多名员工通过“志愿浙江”开展志愿金融服务，爱心驿站、骑手驿站免费为户外工作者提供防暑降温药品、矿泉水、充电宝等用品，全年向地方政府缴纳各类税费 3.15 亿元，对外捐款捐物超 540 万元。

普及金融知识，营造良好环境。全行员工积极参加企业、社区、农村、学校、机关等共建单位组织的各类宣讲活动、志愿服务、公益行动，成为区域建设的一股重要宣教力量，让金融知识飞入“千家万户”。参与组织 3·15 金融消费者权益保护、防范非法集资、存款保险、反诈反洗钱反电信网络诈骗等主题宣传。金融网格员细化宣传工作，走出网点，走进企业、社区（村）、学校，通过上门宣传或集中宣传的形式送金融知识上门，同时利用好微信公众号、视频号等线上平台，丰富宣传形式，强化风险警示提示，增强老百姓风险防范意识。

赋能员工发展，回馈客户相伴。规划和建立人员系统化培训培养体系，建强“三支队伍”，通过行内培训+省行培训、理论培训+实践培养、线上三力云课堂自学+线下三力讲堂共学的“三加培养方式”，提升员工业务能力和服务水平。健全完善职工关心关爱体系，为员工提供体检、女职险、健康管理、疗休养等，组织做好春节、六一节等慰问活动。丰富职工文体活动，推进“读一本书”活动，全面推动职工之家兴趣小组、各俱乐部相关活动。

六、社会责任展望

2025 年是实施“十四五”规划的收官之年，是浙江高质量发展建设共同富裕示范区的关键之年。海宁农商银行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十届三中全会和省委十五届五次、六次全会精神，认真落实浙江农商联合银行、嘉兴管理部工作要求，围绕市委市政府中心工作，助力全市“投资拉升、产业跃升、城乡融合提升”。围绕做强优势、做亮特色、做大空间、做实风控、做精管理的实践路径，聚焦“强基础、练内功、提质效”，把握五个着力点，谋划“1558”高质量发展体系，推动各项业务实现高质量发展，为谱写中国式现代化海宁新篇章作出新的贡献。